



eniwa

Ihr direkter Draht zu Eniwa: **das** **Online-Kundenportal**



Rund um die Uhr für Sie da

Einfach und bequem

Die meisten Kunden wollen selber bestimmen, wann sie Administratives erledigen, und nicht mehr auf Öffnungszeiten Rücksicht nehmen. Deshalb haben wir einen neuen kostenlosen Service geschaffen: **das Online-Kundenportal**.

In diesem geschützten Bereich können Sie einfach und bequem auf ihre Daten zugreifen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen rund um die Uhr offen:

- Kontakt- und Bankdaten ändern
- Überprüfen, welche Energieprodukte Sie beziehen
- Verbrauchsdaten und Rechnungen anschauen
- Kontrollieren, ob Sie die letzte Rechnung bereits bezahlt haben
- Eine Adressänderung oder einen Umzug melden
- Den aktuellen Zählerstand eintragen
(für die Jahresabrechnung, anstelle Ablesekarte)
- Uns eine Frage stellen oder eine Anregung mitteilen

Ihre Daten sind sicher

Das neue Online-Kundenportal ist leicht zu bedienen und Sie benötigen keinerlei Vorkenntnisse. Selbstverständlich sind Ihre persönlichen Daten bestens geschützt. Nur Sie können sie anschauen.

Ihr Zutritt zum Eniwa Kundendienst: **kundenportal.eniwa.ch**

Mit wenigen Klicks dabei

Damit Sie alle Vorteile des Kundenportals nutzen können, genügen drei Schritte:

1. Registrieren Sie sich unter kundenportal.eniwa.ch mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer. Beides finden Sie auf Ihrer letzten Energierechnung.
2. Die Eniwa AG überprüft die Angaben und stellt Ihnen die persönlichen Benutzerdaten per E-Mail zu.
3. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.





eniwa



Haben Sie Fragen zum Online-Kundenportal?

Die Mitarbeitenden des Kundendienstes beantworten Ihnen diese gerne:
kundenportal@eniwa.ch oder Telefon +41 62 835 02 40