



# Eniwa Leitbild

**Unser Leitbild bildet die Basis für unsere täglichen Unternehmensaktivitäten.**

## **Eniwa ist die nachhaltige Energiedienstleisterin für die Region Aarau.**

- Eniwa setzt sich für den Umweltschutz und insbesondere für erneuerbare Energien, für Energieeffizienz und für die Minimierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen ein.
- Eniwa fördert über die Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften des Umweltschutzes hinaus weitere sinnvolle und nachhaltige Massnahmen zum Schutze der Umwelt.
- Eniwa setzt sich für einen rationellen und umweltfreundlichen Energie- und Ressourceneinsatz ein und zeigt ihren Kundinnen und Kunden Möglichkeiten einer sparsamen Energienutzung auf.
- Eniwa unterstützt die Zielsetzungen der Energie- und Umweltpolitik des Bundes, der Kantone und der Gemeinden und setzt sich aktiv für deren Umsetzung ein. Sie nimmt dabei eine Vorbildrolle ein.
- Eniwa verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung und zur Verhütung von Umweltbelastungen.

## **Eniwa agiert innovativ und investiert in den Ausbau bestehender und neuer Geschäftsfelder.**

- Im Bereich Innovationen und der Anwendung neuer Technologien sowie in der Aufnahme neuer Geschäftszweige ist Eniwa aktiv, sofern diese Aussicht auf wirtschaftlichen Erfolg haben.
- Eniwa bietet innovative und qualitativ hochstehende Produkte und Dienstleistungen an.

## **Eniwa Mitarbeitende sind engagiert, kompetent und mit Freude an der Arbeit.**

- Eniwa verpflichtet sich zur Erfüllung der Qualitätsanforderungen und zur kontinuierlichen Verbesserung des Managementsystems.
- Eniwa und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter halten in ihren geschäftlichen Aktivitäten stets die Gesetze und Vorschriften ein. Der Verhaltenskodex nimmt dabei einen wichtigen Stellenwert ein.
- Eniwa erwartet von ihren Angestellten ein umsichtiges Denken und Handeln, ein hohes Engagement sowie Qualitäts- und Umweltbewusstsein.
- Eniwa legt grossen Wert auf Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie fördert dies durch Information, Weiterbildung und aktive Mitarbeit in den entsprechenden Fachgremien.

## **Eniwa stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt.**

- Eniwa macht die nachhaltige Nutzung von Energien für ihre Kundinnen und Kunden einfach.
- Eniwa setzt sich für die Anliegen ihrer Kundinnen und Kunden ein und strebt einen grösstmöglichen Kundennutzen und eine hohe Kundenzufriedenheit an.
- Das Produkte- und Dienstleistungsangebot orientiert sich an den Kundenbedürfnissen.